
APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO,

una propuesta educativa para el desarrollo de la competencia ciudadana.

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA

Revista del Forum Europeo de Administración Educativa

Número 2 MARZO Y ABRIL 2009. www.oge.net. Número LXXVI-Año XVII

Rafael Mendiá Gallardo¹

Diego y Sandra, estudiantes de secundaria, nos explicaban a quienes compartíamos unas horas con las responsables del Centro Social del Grupo de Madres del Barrio de San Lorenzo de Buenos Aires, en qué consistían los Grupos Comunitarios de Estudio, que promovidos por la Fundación SES (Sostenibilidad-Educación-Solidaridad) se desarrollaban en este barrio junto con otros cinco barrios de la periferia de la ciudad.

Cada grupo Comunitario de Estudio está formado por cinco adolescentes que elige un tutor voluntario con quien se reúnen semanalmente. Sandra y Diego nos explicaban su trabajo como "mini-maestros". Es decir, adolescentes que apoyaban a niños y niñas de edades inferiores en estos Grupos Comunitarios de Estudios y su labor como "Promotores de Salud" después de haber realizado un curso con una Doctora que les preparaba para difundir el uso del preservativo en las relaciones sexuales entre adolescentes, el desarrollo de hábitos higiénicos y alimentarios.

Al tiempo que desarrollaban estos servicios a la comunidad ponían en contribución sus conocimientos escolares con los niños y niñas más pequeños y los conocimientos adquiridos en los cursos de prevención de la salud con sus iguales.

En este barrio como en otros muchos centros escolares de Argentina vienen promoviéndose experiencias similares dentro del Programa de Educación Solidaria del Ministerio de Educación que lleva un recorrido de más de diez años. En este tiempo se llevan documentadas más de 21.000 experiencias educativas solidarias, desarrolladas por casi 13.500 instituciones educativas argentinas de todos los niveles y modalidades.

Anualmente se citan representantes de las experiencias solidarias que se presentan al Premio de la Presidencia de la República en un seminario de ámbito internacional. Diez años después del inicio de los seminarios

¹ Rafael Mendiá es Pedagogo y Presidente de la Fundación ZERBIKAS Fundazioa/ zerbikas@zerbikas.es

Internacionales de Aprendizaje y Servicio Solidario, la Ley de Educación Nacional incluye explícitamente el aprendizaje servicio entre las innovaciones propuestas a las escuelas reconociendo y valorando la experiencia de esos miles de docentes y estudiantes y abriendo la puerta para que muchos otros puedan desarrollar iniciativas solidarias intencionalmente educativas.

Pueden contarse experiencias de todo tipo que abarcan las edades más jóvenes desde Educación infantil donde, por ejemplo, niños y niñas colaboran en un proyecto de barrio en el que las personas mayores están acondicionando un jardín, preparando los semilleros para la plantación en los jardines; o alumnos y alumnas de Educación Primaria que trabajan por la conservación del medio ambiente repartiendo folletos informativos diseñados por ellos mismos; o aquellos alumnos y alumnas de secundaria que promueven campañas de donación de sangre una vez realizado un estudio de la importancia de contar con Bancos de Sangre en Hospitales para salvar vidas; hasta aquel alumnado de una Escuela Técnica que preparan paneles solares para generar energía en una población a la que no llega la luz eléctrica.

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) cuyo lema es "Aprender sirve, servir enseña" difunde la idea y su metodología por América Latina, asesora, promueve proyectos, evalúa iniciativas, sirve de soporte al programa "Educación Solidaria" con una idea muy simple pero educativamente muy potente: *"Plantar un árbol donde se necesita, es un gesto solidario. Hacer la germinación, es una actividad de aprendizaje. Investigar sobre el ecosistema local, y diseñar a partir de lo aprendido una campaña de forestación en colaboración con las autoridades y organizaciones, es APRENDIZAJE-SERVICIO"*

En nuestro país también distintas entidades promueven el *Aprendizaje-Servicio*.

La pionera fue en Cataluña el Centro Promotor de Aprendizaje Servicio (Centre Promotor d'Aprenentatge Servei) como un espacio generador de iniciativas y confluencia de acciones encaminadas a facilitar y reforzar los proyectos de APS. La finalidad principal de este centro es promover el estudio, la difusión y el desarrollo de proyectos de aprendizaje servicio.

Este Centro, que se ubica en el seno de la Fundación Bofill, entiende el Aprendizaje Servicio (aprenentatge servei-APS) como *una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo*. El aprendizaje servicio es, pues, un proyecto educativo con utilidad social.

En el País Vasco en el año 2008 se ha puesto en marcha una Fundación para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario, ZERBIKAS fundazioa. Zerbikas es el Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. Es una entidad con voluntad de servicio público, independiente de la Administración, que asocia el AySS con la innovación y la calidad educativa.

También entre nosotros existen experiencias valiosas de aprendizaje y servicio solidario como aquella vinculada al proyecto "Conecta Joven" promovido por la Fundación Esplai en el que jóvenes de 16 y 17 años de institutos y asociaciones de tiempo libre se capacitan para enseñar informática elemental a

personal adultas que nunca han utilizado el ordenador, contribuyendo de esta manera a superar la brecha digital.

El proyecto "Donación de sangre y educación para la ciudadanía" promovido por el *Banco de Sangre y tejidos de Cataluña* que pretende involucrar a niños y jóvenes menores de edad en la tarea de difusión de la necesidad de donación de sangre. Los chicos y chicas aprenden contenidos curriculares relativos a la sangre y a la donación y aspectos de comunicación a la vez que llevan a cabo un servicio de promoción de la salud en su entorno más cercano.

Los valores solidarios hacia las poblaciones del mundo que tienen menos posibilidades, es el eje que ha guiado a los escolares de la Ikastola San Benito de Lazkao (Gipuzkoa) en su proyecto. Este grupo pretendía desarrollar valores como la convivencia, la justicia, el trabajo en grupo, el espíritu crítico y la inteligencia social y emocional. Para esto quisieron personalizar los fríos datos de las estadísticas creando un mundo de 100 habitantes en el que cada uno tuviera su propia voz y forma de vida. Cada país era, de esta forma, representado por el alumnado. Una vez que se realizó ese aprendizaje la acción solidaria tomó otro significado para las y los escolares. La planificación, organización y desarrollo de un mercado solidario adquirió un sentido más amplio que ayudar a gente de países más desfavorecidos con ayuda económica, la solidaridad era sentida más que entendida.

Alumnas del IES Cruces, en Barakaldo, dentro del programa de "Normalización lingüística" de su instituto participan en un "taller de cuentos", en el que adquieren habilidades relacionadas con la escritura, dramatización y narración de cuentos, lo que supone una mejora en su competencia en comunicación lingüística en euskera. Estas alumnas realizan actividades de "cuenta cuentos" con alumnado de E. Infantil de los centros del municipio, colaborando en la mejora de la competencia lingüística de estos alumnos.

Una actividad de los centros escolares Zamakola LHI e IES IbaizabaI del barrio de La Peña de Bilbao tiene como objetivo la creación de "camino amigos" en el barrio que permitan al alumnado de E. Infantil y de Primaria moverse con autonomía y seguridad en sus desplazamientos entre el centro escolar y su casa. Los alumnos han estudiado el barrio, identificado puntos peligrosos, realizando propuestas al ayuntamiento para su mejora y diseñado itinerarios, puntos y horas de encuentro, en los que los alumnos mayores esperan y ayudan a los más pequeños en sus desplazamientos al centro escolar.

Dentro de la Agenda 21 Escolar, el centro Iturtzaeta de Getaria los alumnos de este centro analizan el estado de los ríos de la zona, realizan la limpieza de sus márgenes, realizan tareas de reforestación... y colaboran en la limpieza de los parques del municipio y con el grupo local de Surf en la limpieza de la playa Gaztetape...El objetivo de este proyecto es trabajar aspectos curriculares relacionados con la ecología y el medio ambiente y desarrollar en el alumnado actitudes prosociales y de compromiso con la mejora de su entorno.

Un proyecto pedagógico el Colegio Santa María de Portugalete para el desarrollo de la solidaridad desde un planteamiento intergeneracional entre las personas mayores de la Residencia Aspaldiko y los jóvenes de Bachillerato tiene objetivo posibilitar el acercamiento del entorno a los mayores a "través de los ojos de los jóvenes": naturaleza, arte, cultura...y al mismo tiempo establecer un marco de intercambio de saberes, tradiciones...mientras los mayores

reviven y recrean, junto a los jóvenes, lugares, espacios... Unos, necesitados de OJOS DE MAYOR para "hacerse con la historia" , Otros, DE MIRADAS JÓVENES que les ayuden a reconciliarse con el pasado y a sentirse incluidos en la novedad de un entorno facilitador y no excluyente.

EL APRENDIZAJE Y SERVICIO EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACION EN COMPETENCIA BASICAS

El Parlamento Europeo define las competencias clave como una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquéllas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo.

Como señala el documento de Eurydice "Las Competencias. Un concepto en expansión dentro de la educación general obligatoria"¹ *"los centros escolares por sí mismos no pueden ofrecer a los jóvenes toda la gama de competencias clave. El aprendizaje informal a través de la familia, los amigos, los colegas, los medios de comunicación o las organizaciones juveniles, políticas, religiosas es igualmente importante cuando se trata de desarrollar las competencias cognitivas, sociales y personales. Los conocimientos y destrezas que se obtienen a través de la enseñanza formal se pueden convertir en competencia cuando se transfieren a contextos informales. Lo mismo sucede cuando con los conocimientos y destrezas que se aprenden fuera de los centros escolares, los cuales, cuando se aplican en el entorno escolar se pueden transformar también en competencias. La interacción complementaria entre los centros escolares y las comunidades de su entorno es una de las piedras angulares de una preparación apropiada para la vida adulta."*

La definición de APS (Aprendizaje-Servicio) asumida comúnmente en las organizaciones que actúan en nuestro contexto y que fue elaborada por el *Centre Promotor d'Aprenentage Servei* de Cataluña se fundamenta en algunos principios pedagógicos que enmarcan el conjunto de la propuesta.

Se parte de un proceso de *reflexión- acción-reflexión* en el que se analiza la realidad, se detectan las necesidades y se trata de poner en contribución la diversidad de competencias básicas que intervienen en el proceso educativo. En este proceso se activa una reflexión a través de las herramientas que nos brinda la inteligencia moral y la ayuda de la cultura moral así como se desarrolla el protagonismo de los chicos y chicas mediante la participación activa, responsable, cooperativa, solidaria que tiene como fin mejorar el contexto donde se trabaja y la mejora de la calidad de vida de las personas y las comunidades.

El Aprendizaje y Servicio Solidario supone un proyecto educativo con utilidad social que aporta un método para la educación ciudadana en contextos formales y no formales donde se desarrollan acciones solidarias y aprendizajes en una corriente de solidaridad y de reciprocidad, donde todas las partes concernidas reciben algo valioso.

Por otra parte el Aprendizaje y Servicio Solidario activa y capacita en competencias y habilidades para la vida, enseña a los y las participantes a trabajar en equipo y a las instituciones a colaborar en red en proyectos de

mejora de la comunidad involucrando a las instituciones locales involucra en la creación de comunidades educadoras.

Para saber más

Zerbikas: www.zerbikas.es (País Vasco)

Centre Promotor Aprenentatge Servei: www.aprenentatgeservei.org (Cataluña)

CLAYSS: www.clayss.org (Argentina)

Fundación SES: www.fundses.org.ar (Argentina)

National Youth Leadership Council: www.nylc.org (USA)

Programa Nacional Educación Solidaria: www.me.gov.ar/edusol (Argentina)

Bibliografía de Referencia

MARTÍN, X. y RUBIO, L.: *Experiències d'aprenentatge servei*. Barcelona, Editorial Octaedro, 2007

MARTÍNEZ, M. (Coord.): *Aprenentatge servei i responsabilitat social de les universitats*. Barcelona, Editorial Octaedro, 2008

PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. y PALOS, J.: *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona, Editorial Octaedro, 2007 (1ª edición en catalán, 2006)

TAPIA, M. N.: *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires, Editorial Ciudad Nueva, 2006

Guías ZERBIKAS:

Nro.0: *Guía de Bolsillo: el aprendizaje servicio*. Coordinación: Laura Rubio sobre textos de Puig, J.M.; Batlle, R; Bosch, C y Palos, J.

Nro.1: *Cómo Iniciar un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario*: Josep Maria Puig, Xus Martín y Roser Batlle.

ⁱ Las Competencias Clave. Un concepto en expansión dentro de la educación general Obligatoria” Eurydice, la red europea de información en educación.2002.